

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスあいらっこ 保護者等数(児童数)36名 回収数 30 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	1	0	今後、中・高生の利用増で子ども自身のパーソナルスペースが広がるとどう対応して頂けるのか知りたいです。	1人あたり、3㎡以上のスペースを確保しておりますが、狭く感じてしまうため、製作活動、運動など活動によってスペースを変え支援できるように工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	4	わかりません。愛嬌の良いスタッフばかりなので安心感があります。	介護福祉士、初任者研修、基礎研修修了、保育士等の配置を行っておりますが、専門性については、事業所内、外部研修への参加により専門性の向上に努めています。必要に応じて外部の専門家に助言を受けています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2	0	5		玄関入口にスロープや手すりを設置し、訓練室はバリアフリーにしております。身障用トイレも設置しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	6	0	1	わからない。計画書の控えを頂いたが言葉が難しいところがあります。	専門用語を出来るだけ使わず、わかりやすい文言で表記できるように改善致します。連絡帳にファイリングしております。利用に関してやお子様の状態について気になる事がございましたら、再度ご説明させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	4	1	1	子どもの発達に合わせた活動内容でありがたいと思います。色々な活動を取り入れて下さっているようには感じます。個人的には言語の訓練など出来るところが良いのかなとも思いますが。	常に、支援方法を考慮し、最新の情報を収集し反映させています。専門的な言語の訓練は行いませんが、発語に必要な練習は工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	4	5	私自身は障がいの無い子どもと活動する場が必要とは思えません。できれば同じ校区でない方が良いでしょう。	皆様からのご要望をもとに企画させていただいています。一緒に活動することで良い効果も生まれています。ご理解が頂けるような活動となるように改善してまいります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	6	0	0		変更があった場合には書面にてご説明させていただきます。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	7	1	2	先生方とゆっくり子どものことを話す、相談する時間が取れず、電話も難しいので困っています。	保護者様のお時間に合わせてご連絡を取ることも可能です。ご希望の日時をお伝えして頂ければ対応させていただきます。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	6	3	3	利用数が少ないため、わからない。	曜日や時間帯での調整をさせて頂ければと思いますが、難しい状況です。保護者様のお時間に合わせて頂いて構いません。気になる事等がありましたら、ご連絡いただければ助かります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	3	6	参加できず申し訳ありません。勉強会ありがたいです。	皆様に参加しやすい曜日や時間帯での調整をさせて頂ければと思いますが、難しい状況です。誕生日での設定させていただく等工夫をまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1	6	全般的に電話での連絡が取りにくいと感じています。苦情があったのかかわらない。	基本的にはご連絡が取れるようにしております。営業時間外も事業所へご連絡をいただくと確実です。ご意見や苦情を頂いた場合には、都度対応させていただき、迅速な解決ができるよう、苦情解決マニュアルも作成しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	6	1	0		様々な情報伝達ツールを利用して適切に伝達が出来るよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4	0	2	広報誌、楽しみにしています。	定期的に広報誌にてお知らせしておりますが、ホームページを作成しましたので、今後活用し公表してまいります。活動概要や行事予定・お子様の活動風景など書面や個人ごとに発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	28	1	0	1	わからない	契約時に個人上の使用方法などを説明・確認し、同意書を頂いており、慎重に取扱っておりますが、お気づきになられた場合はお知らせください。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	2	7	わからない。	保護者様へは周知できておりません。防犯マニュアルのみ整備していません。作成いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	4	色々な訓練や社会体験をさせていただきありがとうございます。	毎月1回は、非常時に備え、避難訓練を実施しております。また福岡市防災センターなどにも訪問し、直接学んで頂く機会を設けてます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	2	安全で安心して過ごせる時間と場所の希望でしたので、不満はありません。	ご意見有難うございます。引き続き、安心できる場所として努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	3	0	2	なかなか家族ではできない体験をさせてもらっていて感謝しております。信頼して預けております。	貴重なご意見をありがとうございました。今後も支援内容を工夫しながら、お子様の状態に合わせた適切な支援が出来るように努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。