

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 2年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスあいらっこ 保護者等数(児童数)34名 回収数 31 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	5	わかりません。資格はわかりませんが、いつもの確なアドバイスをいただいて感謝しております。	介護福祉士、初任者研修、基礎研修修了、保育士等の配置を行っておりますが、専門性については、事業所内、外部研修への参加により専門性の向上に努めています。必要に応じて外部の専門家に助言を受けています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	5	0	0		玄関入口にスロープや手すりを設置し、訓練室はバリアフリーにしております。身障用トイレも設置しております。随時開放しておりますので、ご見学も可能です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	3	0	0	毎回よく読ませていただいています。半年の状態がよくわかります。	ご確認いただきサインをいただいた計画書は個別の連絡帳にファイリングさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	3	0	0	なかなか家族ではできない活動をさせてもらっております。	さまざまなご要望があるため工夫して活動に取り入れています。常に、支援方法を考慮し、最新の情報を収集し反映させています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	10	4	8	あまり交流は望みません。よくわかりません。	ご理解が頂けるような活動となるように改善してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	1	0		変更があった場合には書面にてご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	5	0	0	遅い時間でも対応していただき、助かっています。	送迎時だけではお伝えすることが難しい時もありご迷惑をおかけしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	1	0	よく子どもの事をみているなど感じます。	曜日や時間帯での調整をさせて頂ければと思いますが、難しい状況です。保護者様のお時間に合わせて頂いて構いません。気になる事等がありましたら、ご連絡いただければ助かります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	2	0	参加できず申し訳ありません。勉強会ありがたいです。	皆様が参加しやすい曜日や時間帯での調整をさせて頂ければと思います。が、難しい状況です。誕生月での設定させていただく等工夫をしてみたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	8	苦情があったのかわからない。	ご意見や苦情を頂いた場合には、迅速な対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	1	0	学習会等を通して色々なお話をさせていただけるので安心できます。	利用できる情報の供給を今後も行ってまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	1	2	毎月楽しみです。兄弟児とみえています。	定期的に広報誌にてお知らせしております。活動概要や行事予定・お子様の活動風景など書面や個人ごとに発信しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	1	わからない	契約時に個人上の使用方法などを説明・確認し、同意書を頂いており、慎重に取扱いしておりますが、お気づきになられた場合はお知らせください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	9		保護者様へは周知できておりません。ご来所時には閲覧可能です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	0	イレギュラーなことが苦手な子にもしっかりと身につくような(緊急時)訓練をされていると思います。	毎月1回は、非常時に備え、避難訓練を実施しております。また福岡市防災センターなどにも訪問し、直接学んで頂く機会を設けてます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	0	嫌がらないので楽しみにしていると思います(意思表示が難しい子なので)	ご意見有難うございます。引き続き、安心できる場所として努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	0	親子ともども貴重な体験をさせて頂いていると思います。	貴重なご意見をありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。