

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスあいらっこハウス 保護者等数(児童数)32名 回収数 29 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	0	0	良く見えるので、丁度良いと思います。	狭く感じてしまうため、製作活動、運動など活動によってスペースを変え支援できるように工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	3		介護福祉士、初任者研修、基礎研修修了、保育士等の配置を行っておりますが、専門性については、事業所内、外部研修への参加により専門性の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	4	1	0	スロープが無いので職員さんが大変かと思えます。	安全に配慮し移動を行っております。玄関のみ段差がありますが、室内はバリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	2	0	0	あまりよく読んでいません。ゆっくり読みたいと思います。	連絡帳にファイリングしております。利用に関してやお子様の状態について気になる事がございましたら、再度ご説明させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	0	『日常生活に必要なこと週間』良いと思います。	週ごとに清掃や歯磨き等の衛生に関する活動を活動として取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	3	8		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	1	0		変更があった場合には書面にてご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	4	0	0	特別な場合は個別にご連絡をいただいているので安心してます。送迎時、その日のことを伝えて頂いています。	送迎時だけではお伝えすることが難しい時もありご迷惑をおかけしております。ご心配、気になること等があれば、適宜、ご相談ください。必要な支援をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	1	0	お話をするのに、もう少し時間が欲しい時もあります。	曜日や時間帯での調整をさせて頂ければと思いますが、難しい状況です。保護者様のお時間に合わせて頂いて構いません。気になる事等がありましたら、ご連絡いただければ助かります。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4	0	5	なかなか時間が合いません。	皆様が参加しやすい曜日や時間帯での調整をさせて頂ければと思います。お子様の誕生月での設定させて頂いていただく等工夫をさせていただきます。ご希望がありましたら、勉強会等の資料も配布いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	8	わからない。	ご意見や苦情を頂いた場合には、都度対応させていただき、迅速な解決ができるよう、苦情解決マニュアルも作成しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	3	良くお話ししています。今後とって必要な情報をいただいで助かっています。	勉強会を定期的に行ってまいります。利用できる情報の供給を今後も行ってまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0	1	広報誌、楽しみにしています。	定期的に広報誌にてお知らせしております。気になることや欲しい情報がございましたら、ご意見いただけると助かります。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	6	0	3	わからない	慎重に取扱いしておりますが、お気づきになられた場合はお知らせください。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	6	0	3	わからない。	閲覧は可能な状態にしております。ご自宅でもご利用できそうな情報は随時発信しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	0	0	毎月なかなか避難訓練の日に当たらないので、別日にでもしていたけると助かります。サイレンが苦手なので大変かと思います。	避難に必要な行動や物を分かりやすいように質問形式で実施したりしております。毎月1回は、非常時に備え、避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	手を繋いで嬉しそうに行くので安心しております。	活動内容や飽きの来ないプログラムにて楽しく学べるように、これからも工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	いつもありがとうございます。土曜日、日曜日のお迎え時間が早くわかるyと助かります。	送迎は交通事情もありご迷惑をおかけしております。これからも業務改善に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。