

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスあいっこ

保護者等数(児童数) 28 名 回収数 23 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	1	安全に配慮されているのがよくわかります。	施設は随時開放しておりますので、見学も可能です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	1	先生が多くてわかりません。	職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0	2		玄関からスロープを設置し、室内はバリアフリー化しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0	時間外でも状況説明や支援についてお話ししています。	各関係機関からの情報や保護者様との面談にて、ニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0	今日は〇〇をした…等、毎回楽しそうです。	個別活動、集団活動を工夫しております。毎月のイベントは季節にあったものを職員間で話し合い、計画をしております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3	1	4	あまり望んでいません。子どもが苦手とするため、元々控えています。なくても問題は特にないかと考えております。	特定の地域での交流は難しいですが、地域のイベントには積極的に参加していきます。施設の利用がないお子様と同じ地域で育っていくためにも、交流の機会が必要かと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	区役所での返金申請等もわざわざ教えて頂きました。	出来る限り専門的な用語は使用せずに説明をさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	少しずつ成長しているの、よく考えて頂いていると思います。日々の活動の様子をsnsなどで配信してほしい	送迎時や担当者会議等で、お子様のご自宅や学校での状況を確認し、事業所での行動や変化をお伝えしております
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	毎日の連絡帳にて状況を聞き、気になる点など伝えて頂いています。日々の活動の様子をsnsなどで配信してほしい	計画書の更新月やご相談があった際には、ご自宅への訪問やお電話にて助言等を行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	2	3	コロナ禍でなければ十分して頂いていると思います。難聴の為、何度か出席しました。	感染症が収まれば再開を検討したいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	2	何かあってもすぐに連絡したかったので、助かります。	苦情があった際には、職員間で状況の確認を行い、保護者様にご説明を行っております。その後は、再発防止の為の支援方法を職員間で話し合い改善に務めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	連絡の取りやすい時間帯に配慮いただいて助かります。	特別の事案が発生した時には、急なご連絡もあり、ご迷惑をお掛けしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	毎月の予定表、通信を楽しみにしています。ホームページは見たことがありませんでした。生活に役立つ情報も載せて頂いているので助かります。	ホームページでは公開しておりません。今後はSNSを活用して日々の活動の様子を見て頂けるよう検討いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0	個人情報についての同意書は一つで良いと思います。	個人ファイルは、鍵付きの書庫へ保管し、施錠しています。
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	1	コロナの時はきちんと対応していただきました。・説明は無いですが、きちんとされているかと思えます。	保護者様への発信が出来ておりません。事業所運営の大事な部分ですので、しっかりとお伝えしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	2	毎月、避難訓練していただいております。実施日と合わないのではありません	年に1~2回は防災センターにて体験等はしておりますが不十分のため、毎月、様々な災害を想定し、避難訓練を実施しております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	1	学校のお友だちとも遊びたいと言っていますが、いつも楽しみに出かけていきます。	成長に合わせて利用回数を減らしていくのも一つかと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	生活面だけでなく情緒面のケアも頂き感謝しております。家族も子どもも満足しています。様々な活動や情報発信をして頂き、感謝しております。	楽しみに通っていただいている児童が多く嬉しく思います。今後も楽しんでいただける活動提供ができるよう、細やかな支援を行っていきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。