

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスあいっこハウス 保護者等数(児童数) 30 名 回収数 25 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	4	他の施設も見学してみたいです。	いつでもご見学可能です。 ご都合が良い時に、お声掛けください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	6	職員さんがあまり変わらないのでわかりません。	職員研修の機会を確保し、 専門性の向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	6	スロープや手すりの設置が必要なかわかりません。	一軒家の構造になっており、玄関に段差がありますが、室内はバリアフリー化しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0	1	難しいことはよくわかりませんが、少しずつ成長しているのが良くわかります。	各関係機関からの情報や保護者様との面談にて、ニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	2	毎日、違うスケジュールで体験活動、生活習慣に必要なことも多く、とても良い刺激になっていると思います。	個別活動、集団活動を工夫しております。毎月のイベントは季節にあったものを職員間で話し合い、計画をしております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	3	10	ストレスを感じやすいので、あまり望みません。外出中に接する機会があれば良いと思います。	特定の地域での交流は難しいですが、地域のイベントには積極的に参加していきます。施設の利用がないお子様と同じ地域で育っていくためにも、交流の機会が必要かと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	2	家庭と同じような支援をして頂き、習慣化しました。	出来る限り専門的な用語は使用せずに説明をさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	0	家族では行くことが難しい場所へも連れて行ってもらい、見たことのない反応をしているので驚きます。	送迎時や担当者会議等で、お子様のご自宅や学校での状況を確認し、事業所での行動や変化をお伝えしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	1	0	送迎時にはなかなか話せないで、面談の時間を取って頂き助かっています。	計画書の更新月やご相談があった際には、ご自宅への訪問やお電話にて助言等を行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	4	10	コロナ前までは、していたと思います。またお願いします。あまり望みません。	感染症が収まれば再開を検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	4	苦情を言ったことがないのでわかりません。難しい子なので、いつも相談ばかりですみません。	苦情があった際には、職員間で状況の確認を行い、保護者様に説明を行っております。その後は、再発防止の為に支援方法を職員間で話し合い改善に努めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	1	言葉が話せず子どもから様子が聞けないので連絡帳やLINE、電話で丁寧にやり取りして下さり、安心できます。	特別な事案が発生した時には、急なご連絡もあり、ご迷惑をお掛けしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	0	毎月の予定表、通信を楽しみにしています。	ホームページでは公開しておりません。今後はSNSを活用して日々の活動の様子を見て頂けるよう検討いたします。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	1	写真使用についても同意書を契約時に交わされています。	個人ファイルは、鍵付きの書庫へ保管し、施錠しています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	2	説明は必要ありませんが、コロナが流行っていた時は柔軟な対応で助かりました。	保護者様への発信が出来ておりません。事業所運営の大事な部分ですので、しっかりとお伝えしていきます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	2	子どもは避難訓練を怖がっていますが、緊急時には必要なことですので、良いと思います。	年に1~2回は防災センターにて体験等はしておりますが不十分のため、毎月、様々な災害を想定し、避難訓練を実施しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	1	楽しんでいる様子が目に浮かびます。話さないで何とも言えません。	様々な体験活動を取り入れ、楽しみながら覚えて頂けるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	困っている事を親身に考えて頂き、感謝しています。子どもも話しやすいようで、助かっています。お願いしやすいです。	楽しみに通っていただいている児童が多く嬉しく思います。今後も楽しんでいただける活動提供ができるよう、細やかな支援を行っていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。